

N° de SAV (obligatoire sous peine de refus)

Pour obtenir un n° de SAV - contactez le POWERTAP SERVICE CENTER - 04 76 52 53 60 – info@powertap.fr

Vos coordonnées :

Nom Prénom

Adresse.....

Code Postal..... Ville.....

Email :

N° téléphone

Type de POWERTAP : Année d'achat :

Etes vous l'acheteur original oui non

Contenu du colis :

1 Moyeu POWERTAP	oui	non	1 Pneu	oui	non
1 Roue montée POWERTAP	oui	non	1 Serrage rapide	oui	non
1 Compteur CPU	oui	non	1 Cassette Shimano / Campa / Sram	oui	non
1 Compteur GARMIN 500 ou 800	oui	non	1 Fil capteur POWERTAP filaire	oui	non
1 Capteur vitesse/cadence	oui	non	Autre.....		

Motif de votre envoi :

Mauvaises valeurs de puissance	oui	non	Pas de réception sur compteur	oui	non
Remplacement de roulements	oui	non	Mise à jour POWERTAP ANT+	oui	non

Autre motif : (n'hésitez pas à utiliser un papier libre pour nous préciser le motif exact)

Matériel à envoyer :

ROUE POWERTAP + COMPTEUR
avec ou sans pneu – avec ou sans cassette

Copie de facture ou documents d'achat

Le matériel doit être propre, afin de faciliter nos opérations
Utiliser toujours un emballage rigide pour envoyer votre matériel

Nos coordonnées :
MATSPORT - SERVICE CENTER POWERTAP
BP 22 – 229 Allée Champrond
38331 SAINT ISMIER Cedex
04 76 52 53 60 info@powertap.fr



ATTENTION !!!

Nos opérations peuvent nous amener à mettre à jour votre compteur
Ce qui entraîne une remise à zéro du compteur.

Veuillez télécharger vos sorties sur votre ordinateur avant d'envoyer votre matériel pour éviter toute perte.